

TIGER SMS ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Последнее обновление: 27 мая 2023 г.

Текущая версия: https://tiger-sms.com/payment_policy



Возврат средств за приобретенные виртуального номера не осуществляется после получения SMS и завершения аренды. Однако, если вы не получили SMS-сообщение в установленное время, средства за номер будут автоматически возвращены после отмены аренды. Если у вас возникли проблемы с получением или использованием наших услуг, мы рекомендуем обратиться в нашу службу поддержки написав на почту info.tigersms@gmail.com.

Мы принимаем запросы на возврат средств по следующим причинам:

1. Не получили SMS: Если вы не получили SMS с кодом подтверждения из-за проблем на сервере, пожалуйста, свяжитесь с нами для получения помощи. Запросы о неполучении смс должны быть поданы в течение 7 дней с момента покупки номера, в противном случае услуга будет считаться оказанной.
2. Проблемы с недействительным виртуальным номером: Если у вас возникли проблемы при использовании номера после получения SMS, вы должны предоставить доказательства недействительности номера (например, снимки экрана с 2FA), чтобы иметь право на возврат средств. Запросы по таким проблемам должны быть поданы в течение 7 дней с момента покупки.
3. Серьезные дефекты: Если возникают неожиданные ошибки, вы должны связаться с нами для получения помощи. Мы оставляем за собой право устранить любые ошибки или дефекты в течение 5 дней. Если мы не сможем устранить дефект в этот период, будет выдан полный возврат средств клиенту без каких-либо компенсаций или возмещений. В качестве альтернативы может быть предложен другой продукт той же или схожей стоимости по выбору клиента.

Обратите внимание, что наши техники могут запросить временный доступ к вашему веб-хосту/серверу для выявления и устранения проблем с нашими продуктами. Не предоставление своевременного доступа может привести к задержке в разрешении проблемы. Отказ от предоставления доступа отклоняет вас от права на возврат средств.

Возврат средств за ошибки программного обеспечения не предоставляется. Мы не принимаем запросы на возврат/обмен/возврат на основе несовместимости с программным обеспечением сторонних разработчиков. Мы не гарантируем полную совместимость с программами сторонних разработчиков и не предоставляем поддержку для них.

Запросы на возврат средств должны быть направлены в нашу службу поддержки в течение 7 дней с момента размещения заказа. Пожалуйста, предоставьте подробные и валидные причины для вашего запроса на возврат средств, убедившись, что он соответствует нашим Условиям и Положениям.